



Starohájska 8180/9B, SK-917 01 Trnava; telefón: CLO: +421 905 172872, +421 915 575258, SPD: +421 915 575265;

mail: cdservices@cdservices.sk, <http://www.cdservices.sk/aktualne-terminy/>

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VZDELÁVANIE (OPP) PLATNÉ OD 1.1.2025

1. ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA = ZÁVÄZNÁ OBJEDNÁVKA: vyplnením a odoslaním ON LINE prihlasovacieho formulára sa záväzne prihlasujete a potvrdzujete účasť na príslušnú vzdelávaciu aktivitu v uvedenom termíne a mieste konania. Odoslaním prihlášky akceptujete znenie týchto OPPV, ktoré sú verejne dostupné na firemnej web stránke <http://www.cdservices.sk/aktualne-terminy/> (Obchodné podmienky pre vzdelávanie). Na prihlášky odoslané cez externé portály uplatňujeme ustanovenia OPPV, z tohto dôvodu si overte všetky údaje na našej web stránke. Externé weby sú sprostredkovateľmi, nie dodávateľmi služby.

2. SÚHLAS K ZASIELANIU INFORMÁCIÍ: odoslaním vyplnenej ON LINE prihlášky udeľujete súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním informácií.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY: po doručení ON LINE prihlášky Vám pošleme elektronicky zálohovú faktúru. V prípade prihlášky v tesne pred termínom uzávierky (pozri bod 17 OPPV) Vám priamo vystavíme faktúru, ak ste pre nás spoľahlivý a preverený subjekt a neevidujeme voči Vám žiadne pohľadávky a nie ste evidovaní ako dlžník na verejne dostupných in formačných weboch. Platbu vykonajte na účet zo ZFA / FA pod prideleným variabilným symbolom. Platby bez vystavenia ZFA / FA neprijímame! K ZFA Vám vystavíme zúčtovaciu FA v súlade s platnou legislatívou a to najneskôr do 15 dní od dátumu dodania.

4. SPÔSOB PLATBY: bezhotovostne na účet pred termínom konania na základe vystavenej ZFA / vystavenej FA s termínom splatnosti podľa bodu 5.

5. TERMÍN SPLATNOSTI: 14 dní odo dňa vystavenia FA, iná splatnosť výlučne iba po predchádzajúcej vzájomnej dohode, platba musí byť pripísaná na náš účet najneskôr v deň konania, inak trváme na preukázaní odoslania platby zaslaním kópie prevodného príkazu z IB klienta.

6. DAŇOVÝ DOKLAD: FA Vám zašleme elektronicky po skončení vzdelávacej aktivity najneskôr do 15 dní od zdaniateľného plnenia v súlade s platnou legislatívou (pozri bod 3 OPPV).

7. ORGANIZAČNÉ POKYNY: miesto konania a organizačné pokyny zasielame vopred iba prihláseným účastníkom na príslušnú vzdelávaciu aktivitu (ktorí nám doručili riadne a úplne vyplnenú ON LINE prihlášku) na e-mail uvedený v prihláške. Z tohto dôvodu odporúčame uvádzať kontaktné údaje priamo na účastníkov, ktorých prihlasujete. Prípadne Vás budeme informovať telefonicky.

8. FORMA VZDELÁVANIA:

VŠEOBECNE (PREZENČNE AJ DIŠTANČNE) prístupné vopred prihláseným účastníkom na vyhlásené termíny, alebo

INTERNE (PREZENČNE) priamo u klienta vo firme, v dohodnutom termíne, alebo

INDIVIDUÁLNE (PREZENČNE AJ DIŠTANČNE) pre jednotlivcov alebo malé skupiny, v dohodnutom mieste / dištančne a v dohodnutom termíne.

DIŠTANČNE pre prihlásené osoby na túto formu, alebo v prípade organizačných zmien sa koná namiesto prezenčnej formy dištančná.

9. CENOVÁ PONUKA: PRI INTERNEJ A INDIVIDUÁLNEJ FORME klientovi pošleme na mail uvedený v dopyte ASAP. Vyberte si z ponuky zodpovedajúcu tému, vyplňte formulár pre vyžiadanie cenovej ponuky na našom webe. V prípade nejasností, či potreby vysvetlenia nás kontaktujte telefonicky, radi Vám poskytneme potrebné vysvetlenie, konzultáciu, či odporúčime zodpovedajúcu tému podľa vyhodnotenia Vami zadanych vstupných údajov.

10. ÚČASTNÍCKY POPLATOK / CENA: účastnícky poplatok pri všeobecnej forme zahŕňa študijné materiály v elektronickej forme na nosiči dát alebo zaslané elektronicky po absolvovaní vzdelávania, obed (výber z denného menu len prezenčná forma), občerstvenie (káva, čaj, minerálka, sladké/slané pečivo, len pri prezenčnej forme), osvedčenie o absolvovaní a ostatné náklady na organizačné zabezpečenie vzdelávacej aktivity. Ubytovanie pre účastníkov nezabezpečujeme, nie je súčasťou dodávky služby / ceny vzdelávania. Za prípadné nezrovnalosti pri organizačných zmenách, ak boli oznámené v súlade s bodom 13. a 17. nezodpovedáme. Aktuálne ceny sú zverejnené vždy len na web stránke a sú uvádzané bez DPH.

11. ODBORNÍ LEKTORI: sú skúsení colní špecialisti a experti, pôsobiaci v odbore s dlhoročnou praxou.

12. POČET ÚČASTNÍKOV: vzdelávacie aktivity prebiehajú obvykle v skupinách max. 6-12 osôb dištančne, prezenčne max. 7 osôb. Pri vyššom počte účastníkov termíny opakujeme, prípadne sa riešia osobitne po dohode s klientom. Pre menšie skupiny alebo jednotlivcov je zaujímavá individuálna forma vzdelávania za výhodných podmienok, ktorú odporúčame využiť.

13. ORGANIZAČNÉ ZMENY: vyhradzuje si právo na zmenu termínov a formy vzdelávania, v prípade výskytu nutnosti vykonania organizačných zmien, ktoré prihláseným účastníkom oznámime pred termínom konania na kontaktný e-mail alebo telefón uvedený v ON LINE prihlasovacom formulári. Z tohto dôvodu pri vyplnení ON LINE prihlasovacieho formulára uveďte nevyhnutne vždy Váš kontaktný email a súčasne kontaktný telefón na účastníkov alebo Váš HR útvar (neuvádzajte súborné číslo automatickej telefónnej ústredne a pod.)

14. ZRUŠENIE ÚČASTI: pri zrušení účasti prihlásenej osoby objednávateľ zabezpečí náhradníka, ktorého účasť oznámi vopred včas pred termínom konania..

15. STORNO PRIHLÁŠKY:

- 14 dní pred termínom konania - 30 % z účastníckeho poplatky nevraciam

- 7 dní pred termínom konania - 50 % z účastníckeho poplatky nevraciam

- 1 deň pred termínom konania - účastníckeho poplatky nevraciam

- V prípade neúčasti po termíne uzávierky účastníckeho poplatky nevraciam.

16. VRÁTENIE POPLATKU: ak účastnícky poplatok nevrátim pri zrušení pred uzávierkou alebo po termíne konania vzdelávacej aktivity ponúkame klientovi konanie v najbližšom možnom náhradnom termíne.

17. TERMÍN UZÁVIERKY: 1 deň pred konaním vzdelávacej aktivity. Ak sa prihlásite na vybranú vzdelávaciu aktivitu tesne pred termínom konania, nemusí byť voľná kapacita, vtedy Vám ponúkame náhradný termín, prípadne INDIVIDUÁLNU / INTERNÚ formu vzdelávania.

18. INTERNÁ / INDIVIDUÁLNA FORMA: za účasť prihlásených osôb zodpovedá objednávateľ, predmetom fakturácie bude počet osôb na vzdelávaciu aktivitu prihlásených, okrem uvedených vyššie prípadov neúčasti. Naším tradičným a stálym klientom ponúkame zaujímavé zľavy z konečnej ceny, ak sú splnené pre priznanie zľavy podmienky. Každý jeden prípad posudzujeme individuálne.

V Trnave dňa 1.januára 2025, schválil Mgr. Jozef Vaško, em. h.c.i., konateľ spoločnosti v.r.